

协作性产品保修

CeramicSteel 表面：永久保修

PolyVision 保证，所有采用 e³™ CeramicSteel (高端书写表面) 或 a³™ CeramicSteel (协作性产品) 制成的搪瓷表面和/或产品将保持其书写和擦除品质，并且在建筑的使用寿命或产品使用周期内 (不管哪个在先) 保持光泽变化和颜色一致性。

面板构造和活动式白板：10年有限质保

PolyVision 保证我们的面板在正常大气环境以及密封防潮的情况下使用，面板在十年内不会从基材上剥离或翘曲。PolyVision 保证我们的活动式白板，在正常条件下使用将享有按预期的十年质保。

附件：2年有限质保

PolyVision 保证我们的附件 (包括但不限于协作工具栏和磁性圆板擦) 在正常使用条件下的预期使用寿命为 2 年。附件质保不含记号笔和粉笔等耗材。如果明显未遵守此保证，则 PolyVision 将在收到客户书面通知后自行选择通过修理或更换来纠正这种不一致。用上述方法实施的纠正应该使 CeramicSteel 能够实现 PolyVision 的所有功能。此保证仅适用于正常使用和维护，不涵盖由不正确处理、蓄意破坏或滥用，或者未遵循 PolyVision 维护说明和建议所造成的缺陷。

如果客户或者经过或未经 PolyVision 书面同意或事先知悉的其他商行对产品进行了修改，则此保证无效。此保证不包含拆卸或重新安装的费用。此保证 2019 年 7 月 12 日开始生效，并且可替代 PolyVision 向客户发布的所有事先表面保证的条款和条件。

此有限保证是产品缺陷的唯一补救办法，我们未提供其他明示或暗示保证，包括但不限于任何适用于特定用途的适销性或适用性的暗示保证。PolyVision 不对由任何产品缺陷造成的间接或附带赔偿损失负责。